



ICT Local Helpdesk & Support Specialist

📍 Zásmuky u Kolína

🕒 01.03.2026

📁 Plný úvazek

📅 Na dobu neurčitou

Staňte se součástí našeho týmu a poznejte mezinárodní potravinářskou společnost Hügli Food. Máme téměř stoletou tradici a jsme jednou z vedoucích společností v Evropě, pokud jde o vývoj, výrobu a uvádění na trh výrobků, jako jsou suché polévkové směsi, omáčky, bujóny, hotová jídla, dezerty, dietní výrobky a funkční potraviny. Od roku 2018 jsme součástí silného koncernu Bell Food Group. Přidejte se k jejím 12 000 zaměstnancům.

Co můžete očekávat od nás



Work-Life-Balance

- 5 týdnů dovolené
- Flexibilní pracovní doba
- Možnost Home Office



Stravování

- Možnost stravování v závodní jídelně – výběr z 5 jídel
- Příspěvek na stravování
- Automaty na vodu, sirupy



Další možnosti rozvoje

- Profesní a osobní rozvoj
- Firemní kurzy AJ, NJ
- Otevřená firemní kultura



Prostředí

- Příjemné pracovní prostředí
- Přátelská atmosféra
- Mezinárodní komunita



Další finanční výhody

- Příspěvek na produkty na stáří
- Pracovní jubilea
- Výhodný zaměstnanecký prodej
- Možnost nákupu firemních akcií



Firemní akce

- Jarní firemní akce
- Vánoční večírek
- Neformální akce

Vaše pracovní náplň a povinnosti

- Poskytování 1. úrovně IT podpory zaměstnancům společnosti
- Řešení uživatelských požadavků a incidentů v ticketovacím systému
- Instalace, konfigurace a podpora koncových zařízení (PC, notebooky, mobilní telefony)
- Spolupráce s kolegy z vyšších úrovní IT podpory
- Podpora IT vybavení ve výrobě (tiskárny, skenery, terminály)
- Základní IT dokumentace a práce se znalostní databází
- Podpora nástupu nových zaměstnanců z IT pohledu
- Účast na menších IT projektech a zlepšování IT služeb

Vaše předpoklady

- Znalost anglického jazyka – aktivní komunikace se zahraničními kolegy
- Zkušenosti s IT podporou nebo silný zájem o oblast IT
- Dobrá orientace v prostředí Windows a běžných IT zařízeních
- Schopnost komunikovat s uživateli a řešit problémy
- Samostatnost, zodpovědnost a chuť se učit nové věci
- Týmový duch a prozákaznický přístup

Máte další otázky?



Zuzana Šustová

HR manager

+420 605 229 814

zuzana.sustova@huegli.cz

Hügli Food s.r.o.

Nádražní 426

281 44 Zásmuky | Czech Republic

Hügli – Member of Bell Food Group

BELL
FOOD
GROUP

